CONSULTA REGIONALE DEGLI ORDINI DEI FARMACISTI DI PUGLIA

Prot. n. 02/2021
Bari, 05 luglio 2021

Ill.mo
Prof. Pierluigi Lopalco
Assessore alle Politiche della Salute e al Welfare
p.lopalco@regione.puglia.it

Ill.mo
Dott. Vito Montanaro
Direttore Dipartimento Salute
direzione.dipartimentosalute@regione.puglia.it

OGGETTO: FASCIOLO SANITARIO ELETTRONICO – PERDURANTI DIFFICOLTA' DI ACCESSO

Illustri Signori,
come ben sapete, il *"Fascicolo Sanitari Elettronico"* (FSE) rappresenta la più importante innovazione digitale della sanità pubblica del nostro Paese.
Si tratta di una rivoluzione straordinaria, prevista nel Piano triennale per l'informatica 2017/2019, con l'obiettivo di cambiare radicalmente le modalità di comunicare tra i cittadini e gli attori del sistema sanitario nazionale/regionale e di contemperare il diritto alla riservatezza con la tutela della salute pubblica e le esigenze di efficienza e di efficacia dell'azione amministrativa.

Una innovazione di sanità che connota la Regione Puglia – con la Società controllata Innova Puglia – tra le regioni d'Italia più avanzate in termini di maturità tecnologica e organizzativa applicata al FSE.

In tale processo evolutivo, infatti, la Regione Puglia già dal 25 marzo 2020, al fine di ridurre i contatti tra le persone e far fronte all'emergenza sanitaria correlata alla diffusione del Coronavirus, ha introdotto la possibilità per il cittadino di recuperare la ricetta dematerializzata di un farmaco presentando in farmacia solo il Codice Fiscale, presente sulla Tessera Sanitaria.

Dal 25 marzo 2020, quindi, in Puglia i cittadini non hanno più bisogno di ricevere dal medico curante il promemoria cartaceo della prescrizione, né devono fornire in farmacia il *"Numero ricetta elettronica"* (NRE), ricevuto dal medico di famiglia.

Una semplificazione che è stata accolta favorevolmente dai cittadini pugliesi che oggi chiedono al proprio medico di ricevere la prescrizione dei farmaci, a carico del SSR, in forma completamente digitale attraverso il deposito sul *"Fascicolo Sanitario Elettronico"*.

Alla luce di quanto esposto, la Consulta degli Ordini dei Farmacisti di Puglia, in spirito di leale collaborazione e raccordo tra Enti pubblici, ritiene opportuno segnalare alle Autorità in indirizzo che ad oggi, a distanza di oltre un anno dalla attivazione, la possibilità di ricevere da parte dei cittadini i farmaci prescritti a carico del SSR presentando in farmacia solo il Codice Fiscale, presenta alcune **perduranti e gravi criticità:**

70124 BARI – Via G. Devitofrancesco 4/C
Telefono 080.5421451 email consultafarmacisti.puglia@gmail.com

- **spesso i sistemi per la prescrizione, presa in carico ed erogazione delle ricette elettroniche dematerializzate manifestano problemi di accessibilità discontinua che interessano sia i farmacisti che i medici di famiglia;**
- **a volte la consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico risulta del tutto non consentita con conseguente impossibilità, da parte del paziente, di ritirare i farmaci prescritti;**
- **talvolta l'archivio elettronico delle ricette dematerializzate risulta accessibile solo se il cittadino fornisce in farmacia il *"Numero ricetta elettronica"* (NRE), ricevuto dal medico e non tramite l'indicazione del solo Codice Fiscale del paziente;**
- **normalmente le prescrizioni dematerializzate rilasciate dal medico e depositate sul *"Fascicolo Sanitario Elettronico", non* risultano disponibili in farmacia contestualmente al rilascio ma in tempi successivi, dilatati anche in più giorni.**

È di tutta evidenza che le predette criticità determinano disservizio che pregiudica l'efficienza delle prestazioni professionali erogate dal Farmacista e produce disagio ai pazienti:

- **che si vedono costretti a ritornare più volte in farmacia per ricevere i farmaci prescritti;**
- **che subiscono il prolungamento del tempo necessario all'erogazione dei farmaci, a causa dell'esecuzione delle modalità alternative atte a salvaguardare l'erogazione dei farmaci in assenza di collegamento telematico;**
- **che in caso di medicinali urgenti sono costretti a recarsi nuovamente dal proprio medico curante per ottenere la prescrizione in forma cartacea redatta sulla cosidetta Ricetta Rossa del SSN.**

In tale contesto, riconoscendo nella digitalizzazione del settore sanitario un potente propulsore in grado di spingere il SSN/SSR verso modelli di assistenza più efficienti, sostenibili e partecipati, e ritenuto centrale, in tale processo, il ruolo della *"Fascicolo Sanitari Elettronico"* quale strumento di continuità assistenziale e di semplificazione dell'accesso alle cure e alla prevenzione per i cittadini e di supporto quotidiano all'attività dei professionisti e degli operatori sanitari, si invitano le SS.LL. a porre in essere ogni possibile intervento che possa risolvere definitivamente le criticità evidenziate e escludere, anche per ragioni di ordine tecnico, talune possibili carenze di funzionamento o di compatibilità con particolari dispositivi o ambienti informatici.
Comunichiamo la piena disponibilità a un apposito incontro per un congiunto esame di quanto evidenziato e per la tempestiva ricerca di soluzioni adeguate al superamento dei disagi segnalati e restiamo in attesa di un cortese riscontro.

Con viva cordialità.

IL PRESIDENTE
Sen. Dott. Luigi d'Ambrosio Lettieri

70124 BARI – Via G. Devitofrancesco 4/C
Telefono 080.5421451 email consultafarmacisti.puglia@gmail.com